

## 苏州市出租汽车驾驶员（巡游和网络预约）从业资格区域科目考试题库

序号	题型	题目	选项A	选项B	选项C	选项D	答案
1	单选	网约车客运经营可以允许下列哪个行为（ ）。	不使用标志灯	不按照乘客要求线路行驶	异地经营	无故中断运输	A
2	单选	交通部门依法进行检查时，发现无网络预约出租汽车运输证从事网约车业务的，可以依法（ ），并责令其在规定的期间到指定的地点接受处理。	扣押行驶证	扣押车辆	扣押驾驶证	实施行政拘留	B
3	单选	对违法行为累积记分达到规定分值的道路运输从业人员，交通运输执法机构可以（ ）从业资格证件。	暂扣	吊销	注销	A和B均可	D
4	单选	被吊销、撤销从业资格证件的网约车驾驶员，在处罚执行完毕之日起（ ）年内，不得再次申请网约车从业资格。	2	3	5	6	A
5	单选	下列哪种情形，情节严重的，可以吊销道路运输经营许可证、道路运输证件。（ ）	使用无效的道路运输证件从事经营活动	超出核定的区域从事道路运输经营	超出核定的期限从事道路运输经营	以上均是	D
6	单选	出租汽车驾驶员信用等级为D级的，应当在信用等级评定后30日内，按照规定要求到道路运输企业或者从业资格培训机构接受不少于（ ）个学时的道路运输法规、职业道德和安全知识的继续教育。	36	27	24	18	D
7	单选	对于一个考核周期内违法行为累积记分达到40分的从业人员，从业资格证件核发地执法机构应当依据相关规定（ ）相应的证件。	吊销	注销	撤销	暂扣	A
8	单选	下列巡游出租汽车驾驶员的行为中属于记分20分的情形是（ ）。	私自改装、调整计价器造成计费失准的。	未按规定随车携带有效消防器材的	在注册期内，未按规定参加继续教育的。	车容车貌不整洁的。	A
9	单选	下列巡游出租汽车驾驶员的行为中属于记分20分的情形是（ ）。	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的。	殴打、威胁、恐吓、骚扰乘客的。	驾驶未按照规定安装、设置、喷涂、张贴巡游出租汽车经营标志标识（标志灯、企业标识、价格标签和监督电话号码等）的车辆，从事巡游出租汽车经	不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的。	B

10	单选	下列巡游出租汽车驾驶员的行为中属于记分20分的情形是（ ）。	不按乘客意愿使用音响和空调等设施的。	未按规定放置出租汽车服务监督卡等标志，从事出租汽车经营活动的。	拾到乘客遗留物品拒不上交的。	不按规定着装，仪容仪表不整的。	C
11	单选	下列巡游出租汽车驾驶员的行为中属于记分10分的情形是（ ）。	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的。	未按规定提供出租汽车发票或提供的发票与本车不符的。	在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的。	不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的。	D
12	单选	网络预约出租汽车驾驶员的（ ）行为属于记分10的情形。	无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的。	未到约定上车地点时提前确认车辆已到达的。	违反规定巡游揽客或在巡游车专用通道、站点等区域候客、揽客的。	卫星定位装置、应急报警装置等车载设备不能正常使用而继续运营的。	A
13	单选	网络预约出租汽车驾驶员的（ ）行为属于记分5的情形。	无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的。	未到约定上车地点时提前确认车辆已到达的。	车容车貌不整洁的。	营运过程中行为举止不符合有关要求的。	B
14	单选	网络预约出租汽车驾驶员的（ ）行为属于记分5的情形。	无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的。	车辆外观标志与当地规定不符，从事网约车经营活动的。	违反规定巡游揽客或在巡游车专用通道、站点等区域候客、揽客的。	向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的。	C
15	单选	网络预约出租汽车驾驶员的（ ）行为属于记分5的情形。	无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的。	使用服务忌语的。	车辆外观标志与当地规定不符，从事网约车经营活动的。	卫星定位装置、应急报警装置等车载设备不能正常使用而继续运营的。	D
16	单选	网约车驾驶员接受网上预约后，因客观原因不能履行约定服务又未及时告知乘客的，属于（ ）。	不可抗力	绕道	拒载	不违规	C
17	单选	出租汽车服务主要包括（ ）、（ ）等方式。	普通、网约	巡游、电调	巡游、网络预约	电调、网约	C
18	单选	网约车驾驶员从业资格制度，包括考试、注册、（ ）和从业资格证件管理制度。	培训	服务质量信誉考核	继续教育	经营行为监管	C
19	单选	巡游出租汽车和网络预约出租汽车要实行（ ）。	错位发展和差异化经营	共同发展和差异化经营	协调发展和多样化经营	统筹发展和多样化经营	A

20	单选	网约车驾驶员在营运期间，应根据（ ）升降车窗玻璃、使用音响。	环境状况	自己的喜好	自己的精神状态	乘客要求	D
21	单选	交通运输执法机构需要调查取证时，网约车驾驶员应当（ ）。	帮助	协助	不关心	不配合	B
22	单选	下列哪种情况，乘客可以拒付车费。（ ）	驾驶员服务态度不好的	绕道行驶的	车辆中途故障，无法完成约定服务的	驾驶员不提供车费发票的	D
23	单选	遇到路面条件不允许立即停车落客时，网约车驾驶员需向乘客解释，行驶到（ ）停车。	离目的地较远的指定的出租车停靠点	就近允许停靠的地段	附近的停车场	公交站台	B
24	单选	网约车驾驶员应按最佳线路或乘客要求的线路服务，不应绕行，如遇路堵或交通管制，应（ ）。	事先征求乘客意见，不强行绕道	根据自己的经验重新选择路线	终止服务	重新选择路线，并加收费用	A
25	单选	出租汽车驾驶员在管理、费用、经营方式等方面遇到问题时，应当通过（ ）途径解决。	上访	集体上访	罢运抗议	合法、正常	D
26	单选	下列情形（ ），出租汽车驾驶员可以拒绝提供服务。	带行李较多的	带小孩的	三个一起乘车的	携带易燃、易爆等违禁物品的	D
27	单选	出租汽车驾驶员应当为乘客提供安全舒适、方便及时的服务，对乘客中的病人、（ ）、残疾人等优先供车。	老人	小孩	妇女	产妇	D
28	单选	网约车驾驶员营运时不能做的是（ ）。	按规定携带有关证件	遵守交规法规及有关行车规定，按照最合理的或者乘客要求的路线行	出具合法票据	路边有客人拦车，让客人上车	D
29	单选	网约车新车裸车实际销售及购置税总价不低于12万元，轴距不低于（ ）毫米。	2600	2650	2700	没有规定	D
30	单选	持有《网络预约出租汽车驾驶员证》的驾驶员能否从事巡游出租汽车营运活动。	可以	不可以	视情况而定	不确定	B
31	单选	网约车经营者是（ ）。	车辆所有人	网约车平台公司	网约车驾驶员	出资人	B
32	单选	网约车在服务过程中发生的安全责任事故，应由（ ）承担先行赔付。	网约车平台公司	乘客	网约车驾驶员	车辆所有人	A
33	单选	持有（ ）的驾驶员可以从事网络预约出租汽车营运活动。	《网络预约出租汽车驾驶员证》	《巡游出租汽车驾驶员证》	A或者B均可	《出租汽车驾驶员证》	C

34	单选	网络预约出租汽车经营许可证有效期为（ ）年。	三	四	五	十	C
35	单选	网约车平台公司承担承运人责任和相应的社会责任，对于服务过程中发生的安全责任事故等，应承担（ ）。	赔偿责任	先行赔付责任	事故的主体责任	承运人责任	B
36	单选	网约车经营者应按要求实现网络服务平台与出租汽车行业监管平台、公安机关警务大数据平台数据（ ）。	接通	互通	联通	畅通	B
37	单选	（ ）在市人民政府领导下，负责本市行政区域内的网约车管理工作。	交通运输管理所	市公安局	交巡警支队	市交通运输主管部门	D
38	单选	申请从事网约车经营的车辆，使用性质登记为（ ）。	网约车	预约出租客运	网约车经营	网约车出租客运	B
39	单选	申请从事网约车经营的车辆，应符合（ ）乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过3年。	5座及以下	9座及以下	5座及以上	7座及以下	D
40	单选	《网络预约出租汽车运输证》有效期自行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过（ ）。	3年	5年	8年	15年	C
41	单选	申请从事网约车服务的驾驶员，取得相应准驾车型的机动车驾驶证并具有（ ）年以上驾驶经历。	1年	2年	3年	5年	C
42	单选	网约车平台公司暂停或者终止运营的，应当提前（ ）提交书面报告，说明有关情况，通告提供服务的车辆所有人和驾驶员，并向社会公告。	10日	15日	20日	30日	D
43	单选	网约车平台公司终止经营的，应当将相应《网络预约出租汽车经营许可证》交回（ ）。	交通运输管理处	原许可机关	市工商行政机关	县级公安局	B
44	单选	网约车平台公司应当建立乘客投诉处理制度，向社会公开投诉渠道，并在收到投诉后（ ）作出答复。	立刻	3天内	及时	5天内	C
45	单选	网约车经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供（ ）出租汽车服务的经营活动。	巡游	非巡游	非巡游的预约	巡游和预约	C
46	单选	《江苏省道路运输从业人员信用管理办法》规定，一般失信行为有效期是（ ）年。	3	1	4	2	B

47	单选	《江苏省道路运输从业人员信用管理办法》规定，严重失信行为有效期是（ ）年。	1	5	6	3	D
48	单选	在苏州从事网约车经营的车辆应当为（ ）车辆，车辆使用性质登记为预约出租客运。	本市号牌	本省号牌	号牌不限	外地号牌	A
49	单选	在苏州从事网约车经营的车辆，应当为（ ）。	5座及以下乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过3年	7座及以下乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过2年	7座及以下乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过3年	5座及以下乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过2年	C
50	单选	在苏州从事网约车经营的车辆，车辆初次注册登记时的实际购置价格及车辆购置税总计不低于（ ）万元；纯电动车续航里程不低于（ ）千米。	10 ， 300	10 ， 200	15 ， 250	12 ， 250	D
51	单选	《网络预约出租汽车运输证》有效期自（ ）之日起不超过8年。	上牌	购买	行驶证载明的车辆初次注册登记	出厂	C
52	单选	在苏州从事网约车服务的驾驶员应当符合的条件，不包括下列哪项（ ）。	无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录	无职务犯罪记录	无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录	最近连续3个记分周期内没有记满12分记录	B
53	单选	在苏州从事网约车服务的驾驶员应当取得相应准驾车型的机动车驾驶证并具有（ ）年以上驾驶经历。	2	3	5	6	B
54	单选	在苏州从事网约车服务的驾驶员，应当符合（ ）。	无依法认定的严重失信行为记录	无依法认定的失信行为记录	无依法认定的普通失信行为记录	无依法认定的一般失信行为记录	A
55	单选	申请从事网约车经营的车辆，需要安装（ ）和应急报警装置。	视频监控	录音设备	具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置	计价器	C
56	单选	网约车不得有（ ），不得安装顶灯、空重车状态灯等专用设备。	广告	运价规则	行车注意事项	巡游出租汽车标识	D
57	单选	从业人员运输从业活动相关信用信息包括安全生产、经营行为、（ ）等方面信息。	服务质量	交通违章	交通事故	有责投诉	A
58	单选	从业人员信用等级每年评定（ ）次。	1	2	3	4	A

59	单选	行政机关、事业单位和行业服务机构在日常监督管理、行政许可等工作中，不可以对严重失信的自然人采取的惩戒方式包括（ ）	向社会公开失信信息	暂停或者取消与失信行为相关的职业资格，缓评职称	列为重点监控和监督检查对象	限制银行贷款	D
60	单选	申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的驾驶员，应当无暴力犯罪记录，还应当无（ ）	失信行为	严重失信行为	离婚记录	超速记录	B
61	单选	出租车服务语言宜采用：	地方方言	普通话	外语	苏州话	B
62	单选	出租车服务用语应：	规范准确、文明礼貌	大方随意、甜言蜜语	规范准确、甜言蜜语	大方随意、文明礼貌	A
63	单选	服务组织对乘客的投诉，应尽快调查处理，（ ）地回复。	0.9	0.8	1	0.6	C
64	单选	倡导讲普通话及使用简单英语对话，禁止使用（ ）。	脏话、粗话	好言好语	甜言蜜语	以上都不可以	A
65	单选	营运中驾驶员应保持平和心态，耐心听取（ ）意见。	乘客	交警	行人	管理员	A
66	单选	上高架道路时应提醒乘客：“（ ）”征得乘客同意。	“是你让我走高架的哦。”	“上高架快哦。”	“上高架可能费用会高一些。”		C
67	单选	国际上出租汽车服务通行的惯例是（ ）。	上车前问清目的地	上车后问清目的地	等乘客先说目的地		B
68	单选	驾驶员要提醒（ ）按规定系好安全带。	前排乘客	后排乘客	车内乘客		C
69	单选	出租汽车在营运途中，未经乘客同意，驾驶员（ ）招揽他人同车乘坐。	可以	不得再	自由选择		B
70	单选	接受电话招车后，不履行约定服务或因客观原因不能履行约定服务又不及时告知乘客的，属（ ）行为。	拒载	失信	失约		A
71	单选	驾驶员在听不懂外地乘客方言时可借助（ ）来沟通。	眼神	手势	微笑	交谈	B

72	单选	驾驶员接待外宾时应（ ）礼貌大方。	不言不语	不争不吵	不卑不亢	不懂不问	C
73	单选	要注意老年乘客在乘行中可能出现（ ）现象。	行动迟缓	体力不支	说话唠叨	历尽辛苦	B
74	单选	在收费结算时驾驶员应问清（ ）。	下车地点	上车时间	付费方式	行李数目	C
75	单选	下车时驾驶员应用（ ）提示乘客勿遗忘随身物品。	手势	眼神	微笑	语言	D
76	单选	找零时驾驶员应（ ）。	先给票再找零	先找零再唱票	先找零再给票	先唱票再找零	D
77	单选	遇道路堵塞改道时，驾驶员应得到（ ）。	交警同意	上级批准	路标提示	乘客同意	D
78	单选	发现车上有失物驾驶员应（ ）归还。	营业完毕后	及时	请示后	汇报后	B
79	单选	出租汽车在禁停路段应：	停车满足乘客打的要求	不能停车载客			B
80	单选	出租车驾驶员为乘客提供上下车便利时，要做到（ ）。	随时可以满足	随地可以满足	在遵守交通法规的前提下，尽量满足乘客要求		C
81	单选	乘客上下车时，应从（ ）侧上下车。	左	右	左右均可	后	B
82	单选	驾驶员遇到乘客提出不利于安全行使要求时，应（ ）。	予以满足	予以劝阻	不予理会	严词拒绝	B
83	单选	在火车站、汽车站等场站地区，出租车必须在划定的候车区域上客，禁止在（ ）上客。	马路上	公交站点	非候车区域		C
84	单选	行使路线必须选择（ ）的合理路线或按乘客指定的线路。	最经济	最安全	最空闲		A

85	单选	出租汽车营运时，驾驶员（ ）在车内吸烟。	不得	疲劳时可以	乘客吸烟时可以	在空车状态时可以	A
86	单选	出租汽车驾驶员严禁疲劳驾驶，长时间营运后，（ ）。	适时停运休息	喝点酒继续营运	抽支烟，继续营运	继续坚持营运	A
87	单选	乘客接打手机时，应（ ）不影响乘客通话。	调低车内音响音量	加速行驶	靠边停车	绕道行驶	A
88	单选	运营前忌食（ ）、有碍服务的食物，保持口气清新。	口香糖	有异味	维生素片	饮料	B
89	单选	在二辆车同时开车十字路口时没有信号灯、也没有人员指挥时，应当（ ）。	右边车辆让左边车辆先行	左边车辆让右边车辆先行	谁速度快谁先过	抢着过	B
90	单选	选择路线时驾驶员应选择（ ）路线。	最经济合理的	最合理的	高架道路	内环道路	A
91	单选	驾驶员出车前除带好有关证件外还要（ ）。	带身份证	带IC卡	备信用卡	备足零钱	D
92	单选	为了预防驾驶疲劳，驾驶员每天应保持（ ）的睡眠。	4-5小时	5-6小时	7-8小时		C
93	单选	车况良好不抛锚是要求（ ）不抛锚。	出车前	营运时	停车后	收费时	B
94	单选	载客出市境或夜间要去冷僻地区时，必须到（ ）办理乘客验证登记手续。	公安机关	治安卡口	所属公司		B
95	单选	如营运中的出租汽车在夜间发生交通事故时，应开启（ ）、尾灯。	雾灯	大灯	示廓灯	近光灯	C
96	单选	出租汽车驾驶员在营运中要提高自己的治安防范警觉意识，（ ），要做好防范工作。	对多次改变行车路线和下车地点的乘客	对少数民族乘客	对身体残疾的乘客	对外国乘客	A
97	单选	发现轮胎漏气时，应紧握转向盘，（ ）制动减速，将车辆尽快驶离行车道，停放在路边安全地点。	开启前照灯行驶	开启示廓灯、雾灯行驶	选择安全地点停车	开启危险报警闪光灯行驶	C

98	单选	当出租汽车内发生（ ），应利用报警装置及时报警。	不使用文明用语	不系安全带	治安和刑事案件	不主动出具发票	C
99	单选	车载消防灭火器应放置于指定位置，并保证（ ）；不受烈日暴晒，不接触热源或剧烈震动。	容易拆取	放置在后备箱内	不易拆取	安装位置隐秘	A
100	单选	行车中遇转向突然失控时，切勿使用紧急制动，驾驶员应告诉车上旅客不要惊慌，迅速（ ）。	打破安全窗	抓住车内的固定物	跳车		B
101	单选	双人心肺复苏抢救时，心脏按压速度为每分钟（ ），每5次心脏按压，进行1次人工呼吸，每次操作中中断时间最多不得超过5秒。	40次	60次	80次		B
102	单选	单人心肺复苏抢救时，每心脏按压（ ），快速吹气2次，反复进行。	8次	10次	15次		C
103	单选	上肢或小腿出血，且没有骨折和关节损伤时，可采用（ ）止血。	加压包扎	屈肢加垫	止血带		B
104	单选	由乘客意愿而被雇用的载运乘客并按（ ）计费的汽车称为出租汽车。	行驶里程、时间	行驶路线、方向	协商价格	行驶里程	A
105	单选	出租汽车驾驶员载乘客到达目的地后，应（ ）给付乘客。	手开发票	根据乘客要求打印发票	主动提供发票	用价格等同的其它服务行业的发票	C
106	单选	结算费用时驾驶员应（ ）。	手工算费	打开计价器	大小票面找清	唱收唱付	D
107	单选	在结算费用时驾驶员应根据（ ）报清本次车费。	计价器	价目表	行驶里程	等候时间	A
108	单选	出租汽车计价器由（ ）组成。	计价器本机、空重车转换装置、里程传感器	计价器本机、空重车转换装置	空重车转换装置、里程传感器		A
109	单选	出租汽车白天运价时间是（ ）。	5:00—23:00	6:00—24:00	4:00—22:00		A
110	单选	出租汽车夜间运价时间是（ ）。	22: 00—4: 00	24: 00—6: 00	23: 00—5: 00		C

111	单选	苏州出租汽车的起步价是（ ）。	11元	13元	10元	12元	C
112	单选	计价器本机正面显示屏由（ ）组成。	单价显示窗、 计程显示窗、 金额显示窗	计程显示窗、 计时显示窗、 金额显示窗	单价显示窗、 里程显示窗、 时间显示窗、 金额显示窗		C
113	单选	计价器工作原理（ ）。	里程转换成金 额	等候时间转换 成金额	里程转换成金 额、等候时间 转换成金额		C
114	单选	计价器显示的最小单位是（ ）。	1角	1元	1分		B
115	单选	假如计价器单价为1.8元，等候时间等15分钟，等候金额是多少元（ ）。	5.8元	5元	5.4元		C
116	单选	出租汽车计价器低速灯的切换点是（ ）。	12km/h	13km/h	14km/h		A
117	单选	计价器本机有（ ）个按键。	2	3	4		B
118	单选	复制发票功能空车状态下按暂停键显示（ ）再按 I C 键。	-----	P R - 2	L F - 7	A D J	B
119	单选	走纸装发票功能在空车状态下按暂停键显示（ ），再按 I C 键。	-----	P R - 2	L F - 7	A D J	C
120	单选	司机上班时，对计价器必须先做（ ）动作。	签到	签退			A
121	单选	司机签到时，将司机卡（ ），计价器自动签到约10秒左右，当计价器窗口显示“0.00”计价器签到完成。	插入计价器的 插卡口	放在空车灯刷 卡区			A
122	单选	司机签到时，将司机卡插入计价器的插卡口，计价器自动签到约10秒左右，当计价器窗口显示“（ ）”计价器签到完成。	C A r d	“0.00”			B

123	单选	将乘客的资金卡置于空车灯的刷卡区，扣款时直接按“（ ）”键，语音提示“刷卡成功”。	‘检查’键	‘IC’键			B
124	单选	司机交接班时计价器不做签退，则下一个司机（ ）签到。	能	不能			B
125	单选	司机卡签退后必须拔出司机卡，当计价器显示（ ）的时候，方可拔出司机卡。	C A r d	“0.00”			A
126	单选	乘客达到目的地后，司机要在（ ）下请问是刷卡还是付现金，然后按计价器显示金额收费。	重车状态	空车状态	停运状态		A
127	单选	交接班、用膳、预约、进厂修车、电招等暂不载客的路程中，应当显示“（ ）”标志。	空车	重车	停运	暂停	D
128	单选	驾驶员可以在出租汽车上准备一些书报、雨伞、地图等简易物品，当乘客需要使用时，应（ ）。	有偿提供	原价出售	收取适当费用	无偿提供	D
129	单选	在行驶途中，出租汽车驾驶员应按照（ ）开启和关闭空调。	乘客的合理要求	个人喜好	服务组织要求	以上都不对	A
130	单选	营运中（ ）应遵从乘客意愿。	上车	下车	收费	使用音响	D
131	单选	在车后三角玻璃下方应张贴（ ）。	乘客须知	广告标语	服务卡	运价标贴	D
132	单选	暂停功能是在空车状态下按暂停键显示（ ），再按 I C 键。	-----	P R - 2	L F - 7	A D J	A
133	单选	调整时间功能每月整点的前后 5 分钟，空车状态下按暂停键显示（ ），再按 I C 键。	-----	P R - 2	L F - 7	A D J	D
134	单选	司机签到、签退时能否启动汽车？	能	不能			B
135	单选	城市人民政府要优先发展公共交通，适度发展（ ），优化城市交通结构。	出租汽车	网络预约出租车	巡游出租车	新能源汽车	A

136	单选	网约车重大价格变动前（ ）公示。	无须	须要			B
137	单选	申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的驾驶员，应当无犯罪记录，还应当无（ ）	失信行为	严重失信行为	离婚记录	超速记录	B
138	单选	申请网约车经营的车辆，应当符合以下那几条（ ）	5座及以下乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过3年	7座及以下乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过2年	7座及以下乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过3年	5座及以下乘用车，行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过2年	C
139	单选	自然人严重失信行为不包括（ ）	被处以严重行政处罚的	被法院判处有期徒刑以上刑罚的	在重大交通事故中负有直接责任的	行政机关在强制执行时，被执行人有执行能力，但延误执行或者部分执行的	D
140	单选	苏州高新区道路地名主要采用的是何种序列？	“山、水”序列	“澄、元”组合序列	历史人文序列	“苏、星”组合序列	A
141	单选	下列那条路名是以苏州园林命名的。	留园路	观前街	神道街	皇废基	A
142	单选	江南地名的一个特色，就是和北京的“胡同条子”地名相媲美的是哪类地名？	桥梁	里弄	路街	河流	B
143	单选	葑门横街、盘门直街、阊门西街是以什么得名的。	地理方位	地理位置	地理特征	地理环境	B
144	单选	我市市区现有道路地名的通名中使用最多的是（ ）。	路和街	大道	巷	里弄	A
145	单选	苏州工业园区一期范围内（金鸡湖以西）形成的以“星”、“苏”组合系列为主的地名命名方案中，“星”字代表的是（ ）。	苏州	天上的星星	中国	新加坡	D
146	单选	严家花园座落在（ ）。	木渎镇	光福镇	角直镇	藏书镇	A
147	单选	启园（席家花园）座落在（ ）。	东山	西山（金庭镇）	光福镇	木渎镇	A

148	单选	叶圣陶纪念馆和罗汉堂座落在（）。	同里镇	甪直镇	周庄镇	锦溪镇	B
149	单选	孙武写《孙子兵法》的书院座落在（）。	邓尉山	穹窿山	天平山	花山	B
150	单选	被称为“美人腿”的是阳澄湖镇中的原（）。	湘城	泖泾	渭塘	黄桥	B
151	单选	三角嘴湿地公园在（）。	太阳路东	太平	苏虞张公路与阳澄湖西路口	渭塘	C
152	单选	荷塘月色公园在（）。	阳澄湖路	渭中路	太阳路	227省道	C
153	单选	环秀山庄位于（）。	人民路	干将路	中街路	景德路	D
154	单选	拙政园位于（）。	西北街	钮家巷	平江路	东北街	D
155	单选	西园位于（）。	枫桥路	西园路	干将路	北园路	A
156	单选	沧浪亭位于（）。	竹辉路	人民路	十全街	乌鹊桥路	B
157	单选	苏州的市花是（）。	茉莉花	白玉兰	白兰花	桂花	D
158	单选	苏州的市树是（）。	香樟树	梧桐树	银杏树	杨树	A
159	单选	苏州市政府位于（）。	人民路	三香路	狮山路	竹辉路	B
160	单选	苏州大学校本部位于（）。	姑苏区	吴江区	工业园区	高新区	A

161	单选	江苏省苏州中学位于（ ）。	人民路	临顿路	竹辉路	十全街	A
162	单选	苏州市立医院本部位于（ ）。	景德路	白塔西路	道前街	三香路	C
163	单选	苏州市中医院位于（ ）附近。	吴中西路	人民路	南环路	友新路	A
164	单选	苏州大学附属第二医院位于（ ）。	三香路	十梓街	西环路	凤凰街	A
165	单选	苏州大学附属第一医院老院区位于（ ）。	人民路	十梓街	北环路	十全街	B
166	单选	苏州城隍庙位于（ ）。	人民路	景德路	王天井巷	葑门横街	B
167	单选	苏州玄妙观位于（ ）。	临顿路	人民路	观前街	因果巷	C
168	单选	艺圃位于（ ）。	悬桥巷	文衙弄	范庄前	山塘街	B
169	单选	北寺塔位于（ ）附近。	人民路	齐门路	桃坞西街	平齐路	A
170	单选	尚湖位于（ ）。	常熟	张家港	太仓	吴中区	A
171	单选	天平山位于（ ）。	高新区	姑苏区	吴中区	相城区	C
172	单选	苏州四大园林正确的是（ ）。	沧浪亭、留园、虎丘、西园	沧浪亭、狮子林、西园、留园	沧浪亭、拙政园、狮子林、留园	虎丘、拙政园、西园、留园	C
173	单选	“月落乌啼霜满天、夜半钟声到客船”。这里的钟声是哪里的（ ）。	西园	虎丘	寒山寺	重元寺	C

174	单选	苏州是一座历史文化名城，其历史文化超过（ ）年。	2000年	1500年	2300年	2500年	D
175	单选	上有天堂下有苏杭，指的哪两个城市（ ）。	苏州、上海	苏州、无锡	苏州、杭州	苏州、常州	C
176	单选	苏州古城区沿环古城河体现的是（ ）的特色。	古典水韵、园林之都	国际风情、现代休闲	绿色环保、健康生态	浪漫时尚、活力苏州	A
177	单选	下面选项中以与苏州文化、历史密切相关的历代人物的姓氏、名字及其官职、荣誉命名的道路地名为（ ）。	专诸巷	留园路	郎桥巷	金门路	A
178	单选	下面选项中以道路所经桥梁得名的道路地名为（ ）。	专诸巷	西园路	东、西花桥巷	齐门路	C
179	单选	苏州园林中面积最大的古典山水园林是（ ）。	留园	拙政园	耦园	网师园	B
180	判断	网约车平台公司从事网约车经营不一定要有自有车辆。					对
181	判断	网约车的行驶里程达到60万千米时要强制报废。					对
182	判断	私人小客车合乘服务是由合乘服务提供者事先发布出行信息，出行线路相同的人选择乘坐合乘服务提供者的小客车、分摊部分出行成本或免费互助的共享出行方式。					对
183	判断	拟从事网约车经营的车辆应是本地车辆牌照，车辆使用性质登记是私家车。					错
184	判断	网约车为新能源纯电动车，其一次充电连续行驶里程不低于250千米，轴距不低于2650毫米。					错
185	判断	网约车驾驶员营运时可不经乘客同意，招揽他人同乘。					错
186	判断	网约车驾驶员可以将车辆交给无从业资格的驾驶员经营。					错

187	判断	网约车驾驶员在从事网约车客运服务时，只需带相应车辆的机动车驾驶证和行驶证。						错
188	判断	在机场、车站、码头、商场、医院等大型公共场所和居民住宅区，应当划定巡游车候客区域，为巡游车运营和乘客出行提供便利。						对
189	判断	网约车可以在机场、火车站、汽车站等实行排队候客的场所排队揽客。						错
190	判断	网约车经营者应当加强对网约车及从业人员的管理，不得将车辆交与无从业资格的人员经营。						对
191	判断	按照普遍服务的原则，网约车可以异地经营、从事或者变相从事班线客运经营。						错
192	判断	发现乘客遗失物品时，应设法归还失主或自行保管。						错
193	判断	交通运输主管部门依驾驶员申请，直接发放《网络预约出租汽车运输证》。						错
194	判断	申请从事网约车服务的驾驶员，应无饮酒后驾驶等违法行为记录。						对
195	判断	网约车不得有巡游出租汽车标识，不得安装顶灯等专用设施设备。						对
196	判断	根据规定，禁止在网约车上安装出租汽车顶灯、计价器等设备。						对
197	判断	申请参加网约车驾驶员从业资格考试的，应当取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历。						对
198	判断	申请参加网约车驾驶员从业资格考试的，应当无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录的材料。						对
199	判断	乘客对网约车汽车驾驶员违反营运管理规定的行为，可以向公安部门投诉。						错

200	判断	网约车经营者应当保证线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆一致，车辆档次与主流巡游车相当。					错
201	判断	我市出租汽车行业改革的基本思路是：坚持优先发展公共交通、适度发展出租汽车。					对
202	判断	网络预约出租汽车和巡游出租汽车两种业态应融合发展。					对
203	判断	出租汽车是城市综合交通运输体系的组成部分，是城市公共交通的补充，为社会公众提供个性化运输服务。					对
204	判断	新增和更新出租汽车，优先使用新能源汽车。					对
205	判断	网约车驾驶员可以炒卖和转让网约车经营权。					错
206	判断	对于运输服务过程中发生的安全责任事故，网约车经营者可以要求驾驶员先行赔付，分担运输服务风险。					错
207	判断	提供网约车服务的驾驶员应具备合法资质，公安机关负责核查驾驶员是否满足规定条件，凡符合条件的驾驶员即可从事网约车营运活动。					错
208	判断	网约车平台公司要落实安全生产管理的主体责任，加强内部管理，切实保障驾驶员合法权益，采取有针对性的措施及时化解矛盾。					对
209	判断	管理部门应当积极运用互联网技术加强行业信用体系建设，按照国家、省信用管理相关规定，加强对出租汽车经营者和驾驶员信用管理，建立“红黑名单”公示制度。					对
210	判断	网约车车辆应具备合法资质，技术状况良好，安全性能可靠，具有营运车辆相关保险。					对
211	判断	网约车发展应该按照高品质服务、差异化经营的原则。					对
212	判断	网约车经营，线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆应当保持一致。					对

213	判断	网约车平台公司应当保证提供服务的驾驶员具有合法从业资格，按照有关法律法规规定，根据工作时长、服务频次等特点，与驾驶员签订多种形式的劳动合同或者协议，明确双方的权利和义务。网约车平台公司应当维护和保障驾驶员合法权益，开展有关法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的岗前培训和日常教育，保证线上提供服务的驾驶员与线下实际提供服务的驾驶员一致，并将驾驶员相关信息向服务所在地出租汽车行政主管部门					对
214	判断	网约车平台公司应当合理确定网约车运价，实行明码标价，并向乘客提供相应的出租汽车发票。					对
215	判断	网约车为占领市场，可以以低于成本的价格运营。					错
216	判断	网约车实际从事经营活动的区域，可以不受许可区域限制。					错
217	判断	网约车驾驶员不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复行为。					对
218	判断	可以以私人小客车合乘名义提供网约车经营服务。					错
219	判断	出租汽车行政主管部门应当定期组织开展网约车服务质量测评，并及时向社会公布本地区网约车平台公司基本信息、服务质量测评结果、乘客投诉处理情况等信息。					对
220	判断	网约车平台公司和驾驶员信用记录，应纳入全国信用信息共享平台。					对
221	判断	对网约车驾驶员的行政处罚信息计入驾驶员和网约车平台公司信用记录。					对
222	判断	网约车驾驶员不得泄露用车人个人信息。					对
223	判断	交通部门依法进行检查时，发现无道路运输证从事道路运输经营活动，可以中止其运行，并责令其在规定期限内到指定地点接受处理。					对
224	判断	从业人员信用等级，评定周期为每年1月1日-12月31日。					对
225	判断						

226	判断	一个评定周期届满，从业人员有关运输从业违法、违章、违规行为按照相关规定处理完毕的，该行为的记分记入本评定周期；尚未处理完毕的，应当转入下一个评定周期。					对
227	判断	从业人员应于当年度12月31日前完成信用自检信息填报。					对
228	判断	对于一个考核周期内违法行为累积记分达到20分的从业人员，从业资格证件核发地执法机构应当依据相关规定暂扣相应的证件，暂扣期为7天。					对
229	判断	对于一个考核周期内违法行为累积记分达到40分的从业人员，从业资格证件核发地执法机构应当依据相关规定吊销相应的证件。					对
230	判断	网约车可以巡游揽客。					错
231	判断	网约车不得有巡游出租汽车标识，不得安装顶灯、空重车状态灯等专用设施设备。					对
232	判断	网约车不得巡游揽客，但可以在机场、火车站、汽车站等设立统一巡游出租汽车调度服务站或实行排队候客的场所揽客。					错
233	判断	拟从事网约车经营的车辆技术性能可以不符合运营安全相关技术标准要求。					错
234	判断	服务用语是服务人员使用的语言。					对
235	判断	电话预约成功后，司机赶到预约地，没见客人，可以不等候就开车走。					错
236	判断	车上发现有乘客遗留物品，司机可以自行处置。					错
237	判断	被乘客投诉觉得自己有理就不必配合公司和行业管理部门的调查。					错
238	判断	车辆运营途中，在起步价内发生故障不能行使时，乘客要付起步价。					错

239	判断	在人多车少的情况下，驾驶员可以组织乘客合乘不必要征求车上乘客的意见。					错
240	判断	路上堵车，驾驶员可以自行选择其他路线。					错
241	判断	驾驶员对病残人不宜询问其病情，注意维护其自尊心。					对
242	判断	孕妇、携带孩子的乘客往往较焦虑、疲惫。					对
243	判断	驾驶员对孕妇类乘客应耐心等待，问这问那。					错
244	判断	驾驶员对携带孩子的乘客应多加关心。					对
245	判断	外宾一般喜欢了解当地风土人情。					对
246	判断	驾驶员接待外宾要不卑不亢，滔滔不绝。					错
247	判断	主动提供服务和与人方便是驾驶员的职责。					对
248	判断	驾驶员在服务中应该做到“上车有迎声，下车有送声”并持之以恒。					对
249	判断	业务结束时，驾驶员要提醒乘客勿遗留物品。					对
250	判断	强化服务意识能进一步提高服务质量。					对
251	判断	服务人员是在服务组织中，为乘客提供出租车服务的人员。					对

252	判断	合理路线是从乘客下车地点到目的地的经济、便捷的行驶轨迹。					对
253	判断	绕路是按合理路线行驶的行为。					错
254	判断	甩客是营运途中无正当理由擅自中断服务的行为。					对
255	判断	服务人员上岗前应经过法制、职业道德、业务的岗位培训，并取得上岗资格，在岗人员应掌握本岗位业务技能，胜任本职工作。					对
256	判断	处于待租状态的出租车在不允许停靠的路段上，应停车满足招手招车乘客租车需求。					错
257	判断	司机在回家吃饭的途中，见有人招手就停车，当询问后得知方向不对就可以拒绝乘客。					错
258	判断	行车安全是做好营运服务和保证人身财产安全的前提和保证。					对
259	判断	车辆通过道路交叉路口时，应保持速度，快速通过。					错
260	判断	在高速公路行车一旦误过出口匝道可以在高速公路上变换车道，并快速倒车回到匝道口自行离开。					错
261	判断	乘客招手招车，只要乘客方便可以随意停车接客。					错
262	判断	驾驶员下班可以有选择的接客。					错
263	判断	驾驶员应该具备过硬的驾驶技术，主要是指平稳、轻快、安全、舒适。					对
264	判断	出租汽车驾驶员应具有良好的驾驶作风，做到正确控制车速和安全礼貌行车。					对

265	判断	在划定的排队候客区域，出租车驾驶员可以不排队接自己家人和亲朋好友。						错
266	判断	出租汽车驾驶员在接洽电召业务时，路遇其他乘客招手拦车时，不能重复载客。						对
267	判断	出租汽车驾驶员在约定时间和地点未见到乘客的，等满10分钟后，须向中心汇报，得到许可方可离开。						对
268	判断	高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动，容易造成翻车。						对
269	判断	驾驶员不在乘客面前解开衣扣或抓耳挖鼻。						对
270	判断	驾驶员要留心乘客上下车时携带物品。						对
271	判断	驾驶员服饰应整洁，发型可随意。						错
272	判断	出租车行业具有社会性、公益性、服务性。						对
273	判断	营运车辆只要能启动正常行驶就可以投入正常营运了。						错
274	判断	车辆空调的制冷效果、音响设备只要自己感觉行好就可以了。						错
275	判断	驾驶员做好了“一车一检”，就能减少和“消灭“乘客的遗忘物品。						对
276	判断	巡视、检查车厢、行李厢是驾驶员职责。						对
277	判断	服务组织应建立安全行车和治安防范制度，应为乘客提供必要的安全和乘车指导信息。						对

278	判断	对伤员进行人工呼吸时，让伤员仰卧，面部向上，头后部垫一软枕。					错
279	判断	出租汽车是由乘客意愿而被雇用的载运乘客并按行驶路线、时间计费的汽车。					对
280	判断	按时间分，乘客可分为即时消费和预约消费两类。					对
281	判断	出租汽车计价器经检定后的铅封严禁私自拆开。					对
282	判断	营运中出租汽车计价器如有故障可以延期一个星期后再去维修中心处理。					错
283	判断	司机卡不能签退时，应检查计价器是否显示“0.00”，如果显示其它，请合下空车灯，打一张发票或将计价器电源重新插拔。					对
284	判断	做GPS报警测试时，报警测试失败，中心通知司机与检测中心联系，驾驶员应电话联系检测中心，尽快到指定地点修理。					对
285	判断	待租状态是出租车内无乘客时，运营标志显示“空车”字样，随时可提供服务的状态。					对
286	判断	能否真心诚意为残疾人服务是检验服务工作试金石。					对
287	判断	当出租车正常营运时，发现有提示信息“导航屏故障”，驾驶员不必理会。					错
288	判断	出租汽车车顶必须安装标志顶灯并与空车待租标志灯联动，夜间应有照明。					对
289	判断	司机卡签到后可以不拔出司机卡。					错
290	判断	刷卡资金为了能及时到达司机账户请司机及时进行签到、签退动作。					对

291	判断	当一张司机卡签到后，必须是同一张司机卡才能签退，另外一张司机必须在上一张司机卡签退后才能签到。						对
292	判断	司机签到、签退时不能启动汽车。						对
293	判断	持有《网络预约出租汽车驾驶员证》的网约车驾驶员可直接从事巡游车营运活动。						错
294	判断	网约车经营者应当建立服务评价体系和乘客投诉处理制度，规范自身市场竞争行为和价格行为，保障运营安全与乘客合法权益。						对
295	判断	网约车运价实行市场调节价，价格水平与巡游车相当。						错
296	判断	出租汽车综合服务区、专用候车站（点）、加气站、充电设施等出租汽车服务设施应纳入城市公共服务设施建设范畴，并与城乡规划、土地利用总体规划和城市综合交通运输规划相衔接，报同						对
297	判断	应当加强出租汽车行业协会等中介组织建设，发挥中介组织在政府、企业与从业人员间的沟通桥梁作用，积极为出租汽车经营者搭建交流沟通平台，提供政策法规、业务技术和信息咨询等服务						对
298	判断	出租汽车服务主要包括普通出租、网络预约等方式。						错
299	判断	私人小客车合乘是不以盈利为目的的，主要应在通勤时段或节假日进行，分摊的部分出行成本仅限于燃料成本、人工成本等直接费用。						对
300	判断	私人小客车合乘可以在出行成本之外，适当收取报酬。						错
301	判断	网约车应当始终在许可的经营区域内从事经营活动，不得跨区经营。						错
302	判断	网约车需要安装应急报警装置。						对
303	判断	网约车不需要安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置。						错

304	判断	网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端可以不在许可的经营区域内，不得从事或变相从事班线客运经营。						对
305	判断	网约车平台公司应当合理确定网约车运价，在网约车平台客户端显著位置公布运价规则，实行明码标价，并按规定向乘客提供相应的出租汽车发票。						对
306	判断	网约车平台公司应当建立乘客投诉处理制度，向社会公开投诉渠道，并在收到投诉后及时作出答复。						对
307	判断	网约车平台公司应根据国家相关标准及要求，加强日常安全教育培训，做好车辆的维护及检查，保证车辆技术状况良好、安全性能可靠，并做好记录。						对
308	判断	网约车平台公司应当承担承运人责任，购买承运人责任险，保证提供服务车辆具备合法营运资质，具有营运车辆相关保险，保证提供服务的驾驶员具有合法从业资格。						对
309	判断	《网络预约出租汽车运输证》有效期自行驶证载明的车辆初次注册登记之日起不超过8年。						对
310	判断	依照网约车平台公司申请，对符合条件的网约车平台公司，发放经营许可范围为预约出租客运、经营区域为本市市区的《道路旅客运输经营许可证》。						错
311	判断	依照网约车平台公司申请，对符合条件的网约车平台公司，发放经营许可有效期限为3年。						错
312	判断	申请从事网约车经营的，应具有健全的经营管理制度、安全生产管理制度、服务质量保障制度。						对
313	判断	申请从事网约车经营的，应具有与拟开展业务相适应的经营场地和营运管理人员，按规定设置安全管理机构或者配备专职安全管理人员。						对
314	判断	申请从事网约车经营的，应具有经网约车平台公司注册地省级交通运输主管部门商同级通信、公安、税务、网信、人民银行等部门审核认定的线上服务能力。						对
315	判断	申请从事网约车经营的，应当具有企业法人资格，其中非本市企业法人应当在本市设立分支机构。						对
316	判断	市交通运输主管部门在市人民政府领导下，负责网约车的管理工作。						对

317	判断	从事网约车服务的驾驶员应无依法认定的严重失信行为记录。						对
318	判断	从事网约车服务的驾驶员应无暴力犯罪记录。						对
319	判断	从事网约车服务的驾驶员应无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录。						对
320	判断	从事网约车服务的驾驶员应取得相应准驾车型的机动车驾驶证并具有2年以上驾驶经历。						错
321	判断	拟从事网约车经营的车辆技术性能符合运营安全相关标准要求。						对
322	判断	拟从事网约车经营的车辆应当安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。						对
323	判断	拟从事网约车经营的车辆应当为车辆初次注册登记时的实际购置价格及车辆购置税总计不低于12万元；纯电动车续航里程不低于250千米。						对
324	判断	拟从事网约车经营的车辆应当为本市号牌车辆，车辆使用性质登记为预约出租客运。						对
325	判断	网络预约出租汽车驾驶员可以巡游揽客、站点候客。						错
326	判断	在本市市区（吴江区、吴中区、相城区、姑苏区、苏州工业园区、苏州高新区）从事网约车经营服务，应当遵守苏州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则。						对
327	判断	交通运输主管部门可依驾驶员申请，不用审核，直接发放《网络预约出租汽车运输证》。						错
328	判断	申请从事网约车经营的，具有与开展业务相适应的经营场地，企业负责人员等。						对
329	判断	网约车经营者是指构建网络服务平台，从事网约车经营服务的企业法人。						对

330	判断	有关部门和机构可以对列入失信自然人黑名单的人员采取依法撤销其从业资格的惩戒措施。					对
331	判断	《苏州市自然人失信惩戒办法（试行）》适用于网约车驾驶员。					对
332	判断	范仲淹纪念馆在苏州天平山。					对
333	判断	世博会苏州馆移建在太湖湿地公园。					对
334	判断	金庭镇（西山）是太湖51个岛中最大的一个岛屿。					对
335	判断	苏州最高的山峰、道教圣地穹窿山在吴中区境内。					对
336	判断	世界著名的苏绣发源地是镇湖镇。					对
337	判断	李公堤美食街是在独墅湖边上的一条餐饮美食街。					错
338	判断	拙政园位于苏州市区东北街和百家巷交汇处。					对
339	判断	沧浪亭不是一座亭子，它是一座历史悠久的园林。					对
340	判断	昆山，古称鹿城，是世界“人类口述和非物质遗产代表作”昆曲的发源地。					对
341	判断	圆融时代广场位于苏州金鸡湖西岸。					错
342	判断	东方之门位于金鸡湖东侧。					错

343	判断	苏州市城市旅游形象是“天堂苏州，东方水城”。						对
344	判断	中国四大名园中，苏州就有拙政园、留园、网师园三个。						错
345	判断	苏州古城之西的中国-新加坡合作开发的工业园区，古城之东的国家级高新技术开发区。						错
346	判断	李公堤是苏州金鸡湖中唯一的一条湖中长堤，集成了苏州最发达的餐饮和酒吧娱乐街区，是苏州滨水景观休闲行业的新地标和苏州市区首家“中国特色商业街”。						对
347	判断	尚湖位于张家港。						错
348	判断	沙家浜位于常熟。						对
349	判断	同里位于吴江区。						对
350	判断	周庄位于昆山。						对
351	判断	锦溪位于太仓。						错
352	判断	阳澄湖西临苏州城，东接昆山。						对
353	判断	干将路是贯通苏州城南北的重要通道。						错
354	判断	人民路是贯通苏州城南北的重要通道。						对